

Fastställt av Koncernledningen	Fastställt datum 2015-12-15	Dokumenttyp Rutinbeskrivning	Utgåva 11
Upprättad av Stigbjörn Harnesk	Upprättat datum 2020-08-116	Reviderad av Peter Ridderstråle	Reviderat datum 2015-12-15

Kapitel nr och rubrik

01 BDX Företagen AB med dotterbolag

Dokument nr och namn

01.03 Kvalitetspolicy

BDX/BIMAC kvalitet på tjänster och produkter ska alltid uppfylla kundens krav, behov och förväntningar.

Policyn innebär följande:

- Verksamheten bygger på långsiktiga och varaktiga kundrelationer i samverkan.
- Arbetet är fokuserat på att leverera rätt tjänst och produkt, i rätt tid, till rätt pris, tryggt och säkert.
- Varje medarbetare ska vara kompetent inom sin befattning. Denna tilldelas ansvar och befogenhet för att uppfylla kundens krav. Kompetensutveckling prioriteras.
- BDX/BIMAC:s medleverantörer är vår viktigaste resurs och förarnas kompetens och sätt att bemöta kunderna är särskilt viktigt.
- Vi ska alltid uppfylla alla lagkrav som berör vår verksamhet.
- Vi ska ha ett ledarskap som är ett föredöme både internt som externt.
- Vi ska arbeta enligt vårt BDX-Q Ledningssystem för Totalkvalitet, som utvärderas vid ledningens genomgångar.
- Genom utvärdering av våra processers effektivitet och mätning av kundnöjdheten skapar vi underlag för ständiga förbättringar.
- Vi ska göra vår kvalitetspolicy förstådd bland våra medarbetare, medleverantörer och fordonsförare samt känd bland våra kunder, leverantörer och andra intressenter.